



Algemene voorwaarden Dwinky.nl

Tot stand gekomen op 10 augustus 2016.

Laatste wijziging: 12 september 2025

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Dwinky.nl of Dwinky:</i>	Dwinky.nl is een handelsnaam van OverVorm en is gevestigd op de Eemdijk 132, 3754NL te Eemdijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34142108.
<i>Huisoppas of oppas:</i>	Degene die zichzelf via Dwinky.nl aanbiedt als huisoppas.
<i>Huiseigenaar:</i>	Degene die zichzelf via Dwinky.nl aanbiedt als eigenaar, huurder of verantwoordelijke van de woning welke op de website wordt aangeboden als oppaslocatie.
<i>Deelnemer of kandidaat:</i>	Degene met een gebruikersaccount op Dwinky.nl
<i>Gebruiker:</i>	Degene die gebruikt maakt van de website, met of zonder account.
<i>Match:</i>	Verbintenis die twee deelnemer met wederzijdse instemming aangaan m.b.t. een oppasafspraken, wel of niet bevestigd via de website.
<i>Oppaslocatie:</i>	De locatie (woning) met bijbehorende buitenruimte waarvoor via Dwinky.nl huisoppas wordt gezocht.
<i>Buitenruimte:</i>	De buitenruimte behorende bij, en eigendom van de oppaslocatie, bijvoorbeeld tuin, terras of balkon.
<i>Oppasvraag:</i>	Een periode waarvoor huisoppas wordt gezocht.
<i>Oppasovereenkomst:</i>	Een via Dwinky.nl tot stand gekomen overeenkomst tot huisoppas gesloten tussen deelnemers van dwinky.nl na een match.
<i>Oppasperiode:</i>	De periode die tussen beide deelnemers na een match is overeengekomen als zijnde de tijd dat er bij de huiseigenaar wordt opgepast.
<i>Verblijf:</i>	Het verblijf van een of meerdere personen als huisoppas op de oppaslocatie op grond van een oppasovereenkomst.
<i>Taken:</i>	Taken die de huisoppas geacht wordt te vervullen gedurende het verblijf. Taken dienen altijd vastgelegd te zijn in de oppasovereenkomst.
<i>Oppas in huis:</i>	De vorm van huisoppas via Dwinky.nl waarbij de oppas gedurende het verblijf de oppaslocatie bewoont en gebruik maakt van alle voorzieningen als vooraf overeengekomen met de huiseigenaar.

<i>Huisdier:</i>	Elk dier waarvoor verzorging wordt gevraagd aanwezig op, en behorende bij de oppaslocatie. Zowel binnen- als buitenshuis. Naast honden en katten omvat dit ook alle overige dieren als erfdieren, pluimvee, vogels etc. Op de website aangeduid als 'overige dieren'.
<i>Account:</i>	Een gebruikersaccount of registratie op Dwinky.nl. Een account omvat de inhoud van het profiel, advertenties, berichten en beoordelingen van een deelnemer.
<i>Bericht(en):</i>	De communicatie tussen deelnemers onderling via het berichten systeem van Dwinky.nl
<i>Website:</i>	De website www.dwinky.nl of applicatie(app) die hier onderdeel van is.

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere gebruiker en deelnemer, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden van de gebruiker of deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.

Artikel 2 Online platform Dwinky.nl

1. Dwinky.nl fungeert als een onafhankelijk en online platform waar vraag en aanbod van huiseigenaren en huisoppassers bij elkaar worden gebracht.
2. Dwinky.nl streeft ernaar om het vinden van een huisoppas of oppaslocatie zo makkelijk mogelijk te maken. Oppassers vinden zo een vakantieadres of kunnen iets bijverdienen als huisoppas. Dwinky.nl is gebouwd op het onderling vertrouwen tussen de deelnemers onderling. Het beoordelingen systeem van de applicatie is het middel om dit vertrouwen naar elkaar uit te dragen.
3. Dwinky.nl is een web-applicatie waar zowel een huiseigenaar als huisoppas een advertentie kan plaatsen. In deze advertentie wordt de oppasdienst beschreven die wordt aangeboden of wel de locatie en bijbehoren die wordt aangeboden voor een huisoppas.
4. Deelnemers kunnen zonder tussenkomst van Dwinky.nl met elkaar in contact komen en afspraken maken.

Artikel 3 Oppasovereenkomst

1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en voor de inhoud van de Oppasovereenkomst.
2. Dwinky.nl is op geen enkele wijze partij bij de oppasovereenkomst tussen de deelnemers. Alle geschillen tussen een huiseigenaar en de huisoppas dienen onderling te worden opgelost. Dwinky.nl is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van een wel, niet of gedeeltelijk uitgevoerde oppasovereenkomst.
3. Dwinky.nl is niet betrokken bij het opstellen van de daadwerkelijke oppasovereenkomst en niet verantwoordelijk voor het tot stand komen er van.

4. Dwinky.nl biedt een checklist aan met tips die als leidraad kan dienen voor het vastleggen van een oppasovereenkomst. De deelnemer zelf is verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 Registratie, gebruikersaccount en profiel

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Dwinky.nl en de website van Dwinky.nl te kunnen gebruiken dienen deelnemers zich aan te melden met hun persoonlijke gegevens om een profiel aan te kunnen maken. De inloggegevens en wachtwoord geeft toegang tot dit gebruikersaccount.
 2. Zowel huiseigenaar als huisoppas maken een gebruikersaccount aan op Dwinky.nl met een profiel en daarin informatie die voor de deelnemer relevant is om tot een oppasovereenkomst te kunnen komen.
 3. Voordat een deelnemer een profiel aanmaakt, advertentie opstelt, of kan reageren op een advertentie, dient hij/zij eerst in te loggen. Voor inloggen is een gebruikersaccount noodzakelijk.
 4. Deelnemers schrijven zich in onder hun eigen naam en met hun eigen foto's. Wat zij opschrijven binnen hun account is de waarheid.
 5. Een geldig account moet voldoen aan de voorwaarden die gesteld worden aan de profielfoto en profieltekst zoals omschreven in de instructie bij het invoerveld:
De profielfoto moet een recent genomen foto zijn van de deelnemer zelf en geen groepsfoto. Een duidelijk herkenbaar portret bij daglicht gemaakt, onbewerkt, zonder gezichtsbedekkende items als zonnebril, bij wijze van pasfoto.
De profieltekst moet iets persoonlijks vertellen over de gebruiker zelf. Bijvoorbeeld over werk, hobby's, interesses etc. De profieltekst is nadrukkelijk niet bedoeld om een oproep te plaatsen of om de woonsituatie te omschrijven.
 6. Bij het aanmaken van een gebruikersaccount is het niet toegestaan om een gebruikersnaam te kiezen die een URL of een gedeelte van een URL bevat.
 7. Het is niet toegestaan om de inloggegevens aan derden te verstrekken en/of om de inloggegevens van derde te gebruiken.
 8. Deelnemers mogen slechts één gebruikersaccount aanmaken en daarmee twee profielen aanmaken, één als huisoppas, en één als huiseigenaar.
 9. De gratis registratie geeft de gebruiker toegang tot een proefaccount van een beperkte duur als vermeld in stap 1 van het registratieproces. Wanneer deze periode is verstreken krijgt hij/zij bij het inloggen een aanbieding voor een betaalde verlenging van zijn/haar account.
 10. De functionaliteit van het proefaccount is beperkt. Voor volledige functionaliteit is verificatie vereist.
- ### **Artikel 5 Verwijdering van een account**
1. Dwinky.nl is altijd gerechtigd gebruikersaccounts en de daarmee samenhangende gebruikersprofielen zonder opgave van reden te verwijderen indien deze in strijd zijn met deze algemene voorwaarden of indien Dwinky.nl daar om andere redenen aanleiding toe ziet.
 2. Dwinky.nl verwijdert in ieder geval een gebruikersaccount en/of account, waarvan de inhoud:
 - in strijd is met de Nederlandse wetgeving;
 - in strijd is met de spelregels van Dwinky en/of deze algemene voorwaarden;
 - een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
 - een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;

- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
3. Deelnemers aanvaarden de mogelijkheid dat een profiel en/of account kan worden verwijderd.
 4. Inactieve accounts waarvan de verloopdatum met 12 maanden is verstreken worden verwijderd.

Artikel 6 Minderjarigen

Voor deelname geldt een minimum leeftijd van 21 jaar. Minderjarigen kunnen slechts gebruik maken van de diensten van Dwinky.nl indien zij daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen van hun ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 7 Gebruik van de inhoud van de website

1. De inhoud van Dwinky.nl mag door de gebruiker niet worden gekopieerd, gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden behoudens voor persoonlijk gebruik.
2. Informatie op de website is niet bedoeld voor persoonlijk gebruik. Met persoonlijk gebruik wordt bedoeld gebruik in persoonlijke blogs of andere persoonlijke websites.
3. Met het plaatsen van een oproep/advertentie op Dwinky.nl geeft de accounthouder van deze content goedkeuring om deze inhoud naast publicatie binnen de eigen omgeving van de website ook te verspreiden via de sociale media kanalen behorende aan Dwinky.nl, te weten; Facebook, Instagram, Threads en/of Bluesky.
4. De deelnemer draagt eigen verantwoordelijkheid voor de actualiteit van de door hem/haar gepubliceerde advertentie. Oproepen die niet actueel zijn mogen niet gepubliceerd aanwezig zijn op de website, de eigenaar dient er zelf zorg voor te dragen dat oproepen niet onnodig live staan om overbodige communicatie met andere deelnemers te voorkomen en zo ons aanbod actueel te houden.
5. Aan de advertenties, foto's, informatie en teksten op deze website kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typefouten voorbehouden.

Artikel 8 Wijziging diensten

1. Dwinky.nl is gerechtigd te allen tijde de diensten te wijzigen, aan te vullen of stop te zetten.
2. Indien blijkt dat Dwinky.nl haar diensten wijzigt aanvult of stop zet, zal zij de gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 9 Garantie

1. Ondanks dat Dwinky.nl zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en het onderhouden van deze website, kan Dwinky.nl niet instaan voor het optimaal functioneren van de website en voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op deze website. Dwinky.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van onjuistheid of onvolledigheid van de informatie op deze website.
2. Dwinky.nl garandeert op geen enkele wijze dat er een geschikt huisoppas of oppaslocatie gevonden wordt en/of dat er een oppasovereenkomst tot stand komt.
3. Dwinky.nl kan niet garanderen dat de dienstverlening tot een bepaald resultaat leidt. Er is geen sprake van een inspanningsverbintenis.

4. Dwinky.nl garandeert uitsluitend dat de door haar verrichte werkzaamheden deugdelijk en zorgvuldig worden uitgevoerd.
5. Gebruikers dienen zelf voldoende onderzoek te verrichten en zich voldoende te laten informeren voordat zij een account aanmaken en een profiel plaatsen dan wel een oppasovereenkomst aangaan. Dwinky.nl voert geen controle uit op de waarheid en kwaliteit van de geadverteerde diensten, de bevoegdheid van deelnemers om diensten aan te bieden en/of de bevoegdheid van deelnemers om producten de diensten af te nemen. Dwinky.nl geeft daarover geen garantie.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Gebruik van de website geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de gebruiker. Dwinky.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Dwinky.nl.
2. Dwinky.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de gebruiker.
3. Dwinky.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Dwinky.nl is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dwinky.nl kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dwinky.nl of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien Dwinky.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dwinky.nl beperkt tot het bedrag van € 5.000,- of tot het bedrag waarop de door Dwinky.nl aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Dwinky.nl overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De gebruiker dient de schade waarvoor Dwinky.nl aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Dwinky.nl te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Dwinky.nl vervalt binnen één jaar nadat de gebruiker bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Ten aanzien van de inhoud van de website behoudt Dwinky.nl zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Dwinky.nl behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de deelnemer aan Dwinky.nl verstrekt, zal Dwinky.nl zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren en niet verstrekken aan derden.
2. De deelnemer heeft altijd de mogelijkheid zijn/haar account met alle bijbehorende data op ieder moment zelf te verwijderen. Daarmee wordt de aan dit account gekoppelde data als persoonsgegevens en berichten - definitief van de server verwijderd. Beoordelingen blijven bewaard onder een alias van de auteur.
3. Bij verwijdering van een account blijven de bijbehorende advertenties voor onbepaalde tijd bewaard voor statistisch onderzoek, het beoordelingssysteem, en in het belang van de ontwikkeling van onze dienst.

De inhoud van deze advertenties zal na verwijdering van het account nooit door Dwinky gepubliceerd of verspreid worden zonder toestemming van de accounthouder.

4. Het is de gebruikers niet toegestaan om persoonsgegevens van andere gebruikers die op de website actief zijn openbaar te maken. Het is ook niet toegestaan om deze gebruikers te benaderen voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten. Ook is het niet toegestaan om hyperlinks naar profielen van deelnemers op een andere website weer te geven, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Dwinky.nl is verkregen.
5. Dwinky.nl mag de persoonsgegevens van de deelnemers uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
6. Persoonsgegevens van deelnemers worden nooit gedeeld met andere gebruikers. Online zichtbare gebruikersprofielen op de website zijn en blijven altijd geanonimiseerd. Alleen de profiel naam en woonplaats wordt getoond.
7. Bij het bezoeken van onze website kan Dwinky.nl informatie van de gebruiker over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
8. De informatie die Dwinky.nl verzamelt middels cookies wordt louter voor functionele doeleinden gebruikt.
9. Het is Dwinky.nl niet toegestaan om de persoonsgegevens van de deelnemer en/of gebruiker uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
10. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Dwinky.nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Dwinky.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dwinky.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
11. Dwinky.nl behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de gebruiker geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.
12. Dwinky.nl controleert de echtheid van naamgegevens van elke geregistreerde gebruiker door verificatie van een bankoverboeking. De deelnemer geeft hiertoe zelf de opdracht bij de aanvraag van verificatie.

Artikel 13 Voorwaarden voor huiseigenaars

Van een huiseigenaar wordt het volgende verwacht ten aanzien van het gebruik van de website.

Dat de deelnemer:

1. middels het account geen reclame maakt voor diensten of producten van zichzelf of van anderen. Evenmin dient zijn/haar profiel op de website gebruikt te worden voor deze doeleinden;
2. het profiel of een advertentie niet gebruikt om contactgegevens te delen. Alleen van ingelogde deelnemers wordt geacht dat zij met elkaar in contact kunnen treden;
3. beschikt over een WA-verzekering voor zichzelf die ook van toepassing is op hun huisdieren;
4. weet dat hij/zij aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die zijn/haar huisdier veroorzaakt tijdens het verblijf van een huisoppas en gedurende afwezigheid van de hem/haar zelf;
5. bekend is met het feit dat het niet is toegestaan een vergoeding te rekenen voor het verblijf van een huisoppas op de oppaslocatie. Dwinky.nl is nadrukkelijk geen verhuurdienst. Het gratis verblijf in geval van oppas in huis is een wederdienst van de huiseigenaar voor de geleverde dienst van de huisoppas tenzij

anders is afgesproken. Het staat de huiseigenaar vrij een dagvergoeding te bieden aan de oppas maar niet andersom.

Artikel 14 Voorwaarden voor huisoppas

Van een huisoppas wordt het volgende verwacht ten aanzien van het gebruik van de website.

Dat de deelnemer:

1. middels het account geen reclame maakt voor diensten of producten van zichzelf of van anderen. Evenmin dient het profiel op de website gebruikt te worden voor deze doeleinden;
2. het profiel of een advertentie niet gebruikt om contactgegevens te delen. Alleen van ingelogde deelnemers wordt geacht dat zij met elkaar in contact kunnen treden;
3. beschikt over een WA-verzekering voor zichzelf en die ook van toepassing is op zijn/haar kinderen als die verblijven op de oppaslocatie;
4. op verzoek een geldig Nederlands identiteitsbewijs kan overleggen;
5. weet dat hij/zij aansprakelijk kan worden gesteld voor schade aan de oppaslocatie en toebehoren veroorzaakt tijdens het verblijf.

Artikel 15 Plichten ten aanzien van een match

Van een deelnemer wordt het volgende verwacht ten aanzien van een match gemaakt via het berichten systeem.

1. Een correcte match wordt gemaakt na wederzijdse instemming en kan door beide partijen worden gecancelled.
2. Het annuleren van een correcte match kan alleen na wederzijdse instemming en binnen redelijke termijn en niet vlak voor de aanvangsdatum van de oppasafspraken.
3. Een match wordt niet gecancelled of gewijzigd tenzij buitengewone omstandigheden (ziekte, begrafenis etc.) niet anders toelaten. Na een match toch voor een andere kandidaat kiezen valt onder het kopje 'onbeleefd', waarmee de spelregels worden overtreden.

Artikel 16 Plichten van huiseigenaar ten aanzien van het verblijf

Van een huiseigenaar wordt het volgende verwacht ten aanzien van een oppasafspraken met een huisoppas en het daaruit voortvloeiende verblijf. De huiseigenaar:

1. zorgt ervoor dat huisdieren in goede gezondheid verkeren, en vrij zijn van vlooiën bij aanvang van het verblijf. Zo niet, dan wordt de huisoppas hierover tijdig geïnformeerd;
2. weet dat beroepsmatig gehouden dieren buiten de verantwoordelijkheid vallen van de huisoppas;
3. weet dat het niet is toegestaan huisdieren voor verzorging aan te bieden waaraan een veiligheidsrisico verbonden kan zijn voor de huisoppas. Zoals valse dieren of gevaarlijke diersoorten;
4. zorgt ervoor dat er voldoende voer aanwezig is op de oppaslocatie voor aanwezige huisdieren. Met voldoende wordt bedoeld zoveel als nodig is om de oppasperiode te kunnen overbruggen;
5. maakt afspraken met de oppas hoe te handelen in geval van een ongeval of ziekte van een huisdier als zich dat voor doet tijdens het verblijf;
6. laat voor noodgevallen zijn contactgegevens (mobiel nummer) achter voor de oppas en zorgt voor een vervangend contactpersoon in geval hij/zij zelf onbereikbaar is;

7. gaat ermee akkoord dat als er in een noodgeval geen contact kan worden gemaakt met de huiseigenaar of vervangend contactpersoon, de huisoppas zelf een beslissing neemt hoe het beste te handelen in die gegeven situatie;
8. zorgt ervoor dat de woning schoon en opgeruimd wordt overgedragen aan de huisoppas bij aanvang van de oppasperiode;
9. maakt voorafgaand aan het verblijf duidelijke afspraken met de oppas over het aantal personen dat maximaal mag/kan overnachten op de oppaslocatie;
10. maakt voorafgaand aan het verblijf duidelijke afspraken met de oppas betreft de te verrichten taken gedurende het verblijf en omschrijft die in de oppasovereenkomst;
11. gaat voorafgaand aan het verblijf akkoord met een eventueel te rekenen dagtarief van de huisoppas en onderschrijft dit in de oppasovereenkomst;
12. is verplicht om bestaande gebreken aan de oppaslocatie en bijbehoren voorafgaand aan het verblijf aan de oppas kenbaar te maken.

Artikel 17 Plichten van de huisoppas ten aanzien van het verblijf

Van een huisoppas wordt het volgende verwacht ten aanzien van een oppasafpraak met een huiseigenaar en het daaruit voortvloeiende verblijf. De huisoppas:

1. gaat respectvol om met eigendommen van de huiseigenaar en stelt de huiseigenaar er van op de hoogte als er onverwachts toch iets kapot gaat;
2. zal zo goed mogelijk de taken uitvoeren die van hem/haar worden verwacht tijdens het verblijf;
3. zorgt ervoor dat de woning gedurende het verblijf schoon gehouden wordt en ook schoon weer wordt opgeleverd aan het eind van het verblijf;
4. zorgt ervoor dat post uit de brievenbus wordt gehaald en in huis wordt verzameld;
5. zorgt ervoor dat alle planten binnenshuis voldoende water krijgen gedurende het verblijf;
6. zorgt ervoor dat tijdens het verblijf de veiligheidsmaatregelen m.b.t. de oppaslocatie en toebehoren, zoals die door de huiseigenaar kenbaar zijn gemaakt, in acht worden genomen;
7. zorg voor de brandveiligheid tijdens het verblijf en zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgaan met open vuur. Gasfornuis, roken, kaarsen, haard of barbecue;
8. zorgt ervoor dat als tijdens het verblijf door derden contact wordt gezocht met de huiseigenaar, deze persoon zo goed en netjes mogelijk te woord wordt gestaan en mogelijk belangrijke informatie voor de huiseigenaar aan hem/haar wordt doorgegeven;
9. zal de huissleutel nooit kopiëren of bij derden achterlaten. De huissleutel wordt exclusief aan de huisoppas in bruikleen gegeven en niet aan anderen;
10. zorgt ervoor dat er niet zal worden gerookt binnenshuis van de oppaslocatie. Roken in huis van de oppaslocatie is nooit toegestaan tenzij anders overeengekomen met de huiseigenaar.

Artikel 18 Betalingen tussen deelnemers

1. De huisoppas kan zowel een dag- als reiskostenvergoeding rekenen voor de oppasafpraak, maar dat hoeft niet. Deelnemers dienen dit onderling af te stemmen in hun oppasovereenkomst.
2. Betaling van de huisoppas verloopt niet via Dwinky.nl maar tussen de deelnemers onderling. De wijze van betaling en moment van betaling dienen deelnemers onderling af te stemmen in hun oppasovereenkomst. Voor geschillen tussen deelnemers over de kwaliteit van de dienstverlening in relatie tot het afgesproken tarief kan Dwink.nl geen verantwoordelijkheid nemen.

3. Dwinky.nl rekent geen enkele vorm van commissie over transacties tussen deelnemers maar behoudt zich het recht voor dit op enig moment te veranderen. Gebruikers zullen tijdig worden geïnformeerd over veranderingen met betrekking tot betalingen.

Artikel 19 Wijzigen en annuleren van verblijf

1. Het staat deelnemers vrij om onderling lopende afspraken over verblijf en kosten op elk moment te wijzigen. Het is aan de deelnemers onderling dit op een zo goed mogelijke manier te laten verlopen.
2. Een oppasafpraak kan geannuleerd worden. Het is aan de deelnemers onderling dit op een zo goed mogelijke manier te laten verlopen. Annuleren gebeurt altijd op een redelijke termijn en met wederzijdse instemming van de gematcht deelnemers.

Artikel 20 Inhoud van het account

1. Elke deelnemer kan binnen zijn/haar account communiceren met andere deelnemers via het berichten systeem van Dwinky. Deze berichten zijn alleen zichtbaar voor de ingelogde gebruiker die deelneemt aan het gesprek. Voor de veiligheid worden deelnemers geacht hun onderlinge communicatie via Dwinky berichten te laten verlopen tenzij onderling telefoonnummers zijn uitgewisseld voor nadere kennismaking. Alleen zo kan er in geval van misbruik of klachten aanspraak worden gedaan op de geschiedenis en actie worden ondernomen.
2. Beoordelingen tussen deelnemers worden weergegeven op het profiel van de deelnemer en zijn zichtbaar voor alle ingelogde gebruikers. Van deelnemers wordt gevraagd de ervaringen met elkaar via het beoordelingen systeem te delen met andere deelnemers.
3. Algemene regels voor taalgebruik van deelnemers binnen het communicatie systeem van Dwinky.nl. Alle geschreven en/of getoonde informatie binnen het account van een deelnemer dient:
 - waarheidsgetrouw of waar te zijn;
 - geen scheld- of kwetsende woorden te bevatten, en mag niet lasterlijk of beledigend zijn voor anderen. Dwinky behoudt zich het recht voor zelf te bepalen wat hierbij toelaatbaar is;
 - altijd te gaan over de aangeboden dienst op Dwinky of - als het een beoordeling betreft - over de ervaring met een andere deelnemer;
 - geen commerciële boodschap te bevatten;
 - geen links en/of scripts te bevatten;
 - geen doorverwijzingen te bevatten naar andere digitale communicatiekanalen van de deelnemer zelf, bijvoorbeeld een persoonlijke Facebook account of chat-applicatie. Dit wordt beschouwd als het oneigenlijk gebruik van het aanbod van Dwinky contacten;
 - geen privacygevoelige en/of persoonlijke informatie te bevatten zoals adresgegevens, e-mailadressen, website-adressen, url's, etc.).
4. Berichten, beoordelingen en reacties worden alleen verwijderd als Dwinky.nl vindt dat de inhoud ervan onjuist, onbetrouwbaar of onrechtmatig is. Ook als deze in strijd zijn met één van de bovenstaande regels en/of in strijd zijn met de algemene voorwaarden behoudt Dwinky.nl zich het recht voor om informatie van deelnemers te verwijderen. Dwinky.nl kan hier toe besluiten zonder opgave van redenen en gaat hierover geen communicatie aan met de betreffende gebruiker.

Artikel 21 **Eisen t.a.v. advertenties**

Elke deelnemer kan binnen het account een advertentie opstellen en publiceren op de website. De inhoud van een advertentie dient tenminste aan het volgend te voldoen:

1. De eigenaar van de advertentie dient te beschikken over een geldig account als omschreven in Artikel 4 van deze voorwaarden.
2. Voor het opstellen en publiceren van een advertentie is verificatie vereist als omschreven in Artikel 22 van deze voorwaarden.
3. De foto's bij een oppaslocatie zijn bij daglicht genomen en bevatten geen adres-specifieke informatie als straatnaam of huisnummer.
4. Alle foto's moeten voldoende resolutie hebben en scherp genoeg zijn.
5. Foto's mogen niet (onnodig) zijn nabewerkt waarmee de werkelijkheid wordt verdoezeld.
6. Alle foto's moeten voldoen aan de minimale kwaliteitseisen ten aanzien van sfeer en uitstraling. Een persoonlijke opvatting over kwaliteit die meeweegt in de beoordeling. Over de betekenis van het begrip 'kwaliteit' in deze kan niet worden gecorrespondeerd.
7. De inhoud mag geen commerciële boodschap bevatten of reclame maken voor activiteiten van de accounthouder anders dan voor de rol waar hij/zij bij Dwinky is aangemeld.
8. De inhoud van een advertentie voldoet tenminste aan de regels van Artikel 20.3 van deze voorwaarden.
9. Op advertentie gerelateerde berichten moet binnen redelijke termijn worden gereageerd. Oftewel binnen uiterlijk 4 dagen. Zo niet, dan kan de advertentie als 'slappend' worden aangemerkt en zonder waarschuwing worden verwijderd van de website.
10. Elke deelnemer verplicht zich garant te staan voor de actualiteit van de door hem/haar geplaatste advertentie. De publicatie status van de advertentie wordt door de deelnemer zelf beheerd.
11. Dwinky is gerechtigd om advertenties waarbij aan de actualiteit wordt getwijfeld zonder waarschuwing te verwijderen. Elke advertentie heeft als doel om tot maximaal één match te komen. Het onnodig lang live laten staan van oproepen is niet toegestaan.
12. Dwinky.nl is gerechtigd om advertenties met een onrealistische (oppas)verwachting te weigeren. Denk hierbij aan forse taken ten aanzien van huisdieren, het uitlaten van meer dan twee honden bijvoorbeeld, of een onaantrekkelijke oppaslocatie waarvoor animo bij oppassers bij voorbaat mag worden uitgesloten.
13. Dwinky is gerechtigd om een advertentie te weigeren, te pauzeren of te verwijderen als deze niet aan de hiervoor gestelde eisen voldoet.
14. Dwinky is gerechtigd om een advertentie te pauzeren of te verwijderen als deze gedurende een periode van 30 dagen na publicatie geen interactie heeft opgeleverd met een andere deelnemer. Het betreft hierbij veelal advertenties van huiseigenaars met een onrealistische (oppas)verwachting.

Deelnemers aanvaarden de mogelijkheid dat een account met bijbehorende advertenties kan worden verwijderd als omschreven in artikel 5 van deze voorwaarden.

Artikel 22 Verificatie

1. Verificatie is de methode die Dwinky hanteert om naamgegevens van deelnemers op echtheid te controleren, hiermee 'spookaccounts' te voorkomen en bij te dragen aan de veiligheid van het platform.
2. Dwinky.nl controleert de echtheid van naamgegevens van elke geregistreerde gebruiker door verificatie van een bankoverschrijving. De betaling verloopt geautomatiseerd via een online betaaldienst.
3. Verificatie blijft geldig zolang het bijbehorende account geregistreerd is. Het account hoeft niet actief te zijn. Een verlopen account blijft nog twaalf maanden geregistreerd nadat de gebruiksdatum voor de eigenaar is verlopen. In deze periode kan het account worden verlengd waarmee ook de verificatie wordt geheractiveerd. Verificatie is verlopen als het gerelateerde account is verwijderd.
4. Met verificatie geeft de deelnemer zelf opdracht voor controle op echtheid van zijn/haar naam en de geldigheid van het account.
5. Aan goedkeuring van verificatie zijn voorwaarden verbonden. Een geldig account is vereist. Zie voor de voorwaarden van een geldig account Artikel 4 van deze voorwaarden.
6. Over de kwaliteitsbeoordeling door Dwinky van foto's of andere reden van afkeuring van de verificatie kan niet worden gecorrespondeerd, de Dwinky kwaliteitsstandaard is altijd leidend. De gebruiker ontvangt hierover altijd per e-mail uitleg en instructie.
7. Verificatie biedt extra functionaliteit aan het account van de gebruiker zoals het zelf kunnen publiceren van advertenties en het communiceren via het Dwinky berichten-systeem met andere deelnemers door op een advertentie te reageren.
8. Als een verificatieverzoek terug in behandeling wordt genomen ontvangt de deelnemer hier per e-mail bericht over en krijgt zeven dagen de tijd om alsnog te voldoen aan de gestelde eisen. Tijdens deze status van 'In behandeling' is het account nog niet geverifieerd. Wordt binnen deze periode niet aan de vraag voldaan dan behoudt Dwinky zich het recht voor het verificatieverzoek definitief af te wijzen.

Artikel 23 Betalingen aan Dwinky.nl

1. Dwinky brengt haar gebruikers kosten in rekening voor zowel de aanvraag van verificatie als voor de verlenging van een gebruikersaccount. Deze betaalde digitale dienst wordt hierna aangeduid als 'product'.
2. Het bedrag is per product verschillend en kan zonder aankondiging gewijzigd worden.
3. De gebruiker geeft altijd zelf opdracht voor een eenmalige overboeking om een product af te nemen.
4. Betalingen zijn altijd eenmalig. Dwinky maakt geen gebruik van automatische incasso.
5. Alle betalingen via de website verlopen via de API van Mollie payments (mollie.com) die de transacties vervolgens veilig en correct afhandelt.
6. Betalingen worden alleen teruggeboekt in geval van een dubbele betaling voor hetzelfde product en nooit na een afgewezen verificatieverzoek of ingetrokken account. Alleen Dwinky kan een uitzondering bepalen om een terugboeking te doen.
7. Met een betaling aan Dwinky gaat de gebruiker ermee akkoord af te zien van het herroepingsrecht binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen en dat het product direct, binnen deze bedenktijd geleverd wordt.
8. De bedragen voor alle Dwinky producten zijn inclusief 21% BTW

Artikel 24 Gevolgen van misbruik van Dwinky.nl

Als Dwinky.nl aanwijzingen en/of klachten van andere gebruikers heeft ontvangen of om andere redenen van mening is dat een bepaalde gebruiker niet handelt in overeenstemming met de wet en/of algemene voorwaarden en/of het privacybeleid, dan kan Dwinky.nl ter bescherming van haar gebruikers onder meer de onderstaande maatregelen treffen:

- Het betreffende account en/of profiel van de deelnemer verwijderen;
- Deelnemers die een oppasovereenkomst hebben gesloten of (kunnen) gaan sluiten met andere deelnemer(s) op de hoogte stellen van haar bevindingen;
- De betrokken autoriteiten op de hoogte stellen en/of aangifte doen bij de politie.

Dwinky.nl kan deze maatregelen ook treffen indien een gebruiker op onredelijke wijze gebruik maakt van de website, andere gebruikers hindert, of als hij/zij de goede werking van de Dwinky.nl verstoort.

Artikel 25 Beleefdheidsclausule

Voor alle deelnemers geldt:

1. Reageer altijd binnen redelijke termijn op berichten die je ontvangt van andere deelnemers – ook als het aanbod of de vraag je niet past.
2. Maak nooit met meer kandidaten afspraken dan nodig is om te kunnen voorzien in de actuele oppasvraag. Het Dwinky oppasbestand is geen open bron die mag worden geraadpleegd buiten het systeem om.

Artikel 26 Solidariteitsregel

Dwinky is gebouwd op vertrouwen en solidariteit. We bieden een veilige en overzichtelijke omgeving om de perfecte match te vinden, de levensvatbaarheid van onze dienst hangt af van eerlijk gebruik door iedereen, dus ook door jou. Wat betekent dit concreet?

Wissel enkel contactgegevens uit wanneer er een concrete oppasafpraak in het verschiet ligt.

Het uitwisselen van persoonlijke contactgegevens (zoals telefoonnummers of e-mail) is alleen toegestaan als je een afspraak maakt of een kennismaking plant met een andere gebruiker. Het verzamelen van gegevens van meerdere gebruikers voor toekomstig contact, zonder een directe match, schaadt zowel onze dienst als de gemeenschap die we samen opbouwen. Jullie interactie is essentieel; zonder die interactie kan Dwinky niet voortbestaan.

Deze regel is geen verbod, maar een oproep tot solidariteit. Door je eraan te houden help je mee Dwinky toegankelijk te houden voor iedereen. Je draagt direct bij aan het succes van de gemeenschap zodat er ook in de toekomst voldoende oppassers en oppasadressen beschikbaar blijven.

Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden

1. Dwinky.nl heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de deelnemer op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
4. Indien de deelnemer niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dwinky.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Deelnemer en/of Gebruiker zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.